

или место выгрузки) приемосдатчик ОАО "РЖД" совместно с представителем грузополучателя проверяют:

- соответствие сведений о вагоне (номер вагона, грузоподъемность и другие сведения), указанных в вагонном листе и на кузове вагона;
- соответствие сведений о грузополучателе и месте выгрузки, указанных в транспортной железнодорожной накладной;
- целостность груза;
- соответствие количества ящиков, указанных в транспортной железнодорожной накладной, фактически прибывшему.

Если у представителя грузополучателя в момент передачи вагонов отсутствуют замечания по состоянию вагона и груза, то время передачи вагонов оформляется в Памятке приемосдатчика формы ГУ-45 (ГУ-45 ВЦ). Наличие подписи представителя грузополучателя в Памятке приемосдатчика формы ГУ-45 (ГУ-45 ВЦ) означает, что перевозка груза состоялась без претензий к Перевозчику и АО "Салаватстекло".

В случае, если в вагоне имеются видимые повреждения груза или обнаружено несоответствие фактическому количеству ящиков в вагоне и количеству ящиков, указанных в перевозочных документах.

Грузополучатель заполняет акт первичной приемки стекла листового полувагона **Приложение №6**, и направляет в адрес Поставщика сигнал об обнаружении брака брака/боя/недостачи **Приложение 1,2**. Дальнейшие действия покупателя определяются в ответе Поставщика на сигнал. Так, согласно ответа Поставщика на сигнал, грузополучатель, **либо** оформляет акт по форме ТОРГ-2 (**Приложение 7**), с участием представителя Общества/общественности (**Приложение №8**), **либо** по требованию Поставщика и в соответствии с действующим законодательством настаивает на составлении акта общей формы ГУ-23 (ГУ-23 ВЦ), который подписывается приемосдатчик ОАО "РЖД" и представителем грузополучателя.

Сведения о составлении акта общей формы ГУ-23 (ГУ-23 ВЦ) доводятся до начальника станции (или его заместителя) для организации выдачи груза в соответствии с требованиями статей 41 и 42 Устава железнодорожного транспорта РФ (№18-ФЗ от 10.01.03г.)

Приемосдатчик ОАО "РЖД", который по указанию начальника станции (или его заместителя) участвует в выдаче груза, должен составить рапорт о результатах выдачи груза и в те же сутки предъявить его начальнику станции (или его заместителю) для утверждения и дальнейшего оформления Коммерческого акта формы ГУ-22. При составлении рапорта приемосдатчик ОАО "РЖД" должен отразить в нем результаты выдачи с уточнением следующих особенностей:

соответствие крепления грузов сведениям, указанным в транспортной железнодорожной накладной (правильность установки стоек, щитов, соответствие укладки, укрытия груза);

отсутствие следов изъятия груза;

наличие свободного места на полу полувагона, достаточного для размещения недостающего груза;

исправность упаковочных лент, проволок;

наличие возможности изъятия груза из тары без нарушения целостности лент;

наличие боя стекла (в каком месте вагона, количество боя и возможность ее возникновения вследствие неправильной погрузки или перевозки);

степень заполнения тары, наличие посторонних предметов внутри упаковки, наличие упаковочного материала;

состояние груза (наличие плесени, гнили, течи, загара, запаха, дефектов обработки);

При обнаружении боя при железнодорожных перевозках (при бое стекла, повреждении или смещении упаковки препятствующей безопасной выгрузке) до разгрузки необходимо:

- сделать фотографии в вагоне (с №вагона, состояние укрывного материала, крепежные узлы между пакетами, общий вид расшивки, нарушения в расшивке в п/вагоне (колодцы, смещения рядов. Фото битого ящика, номер ярлыка, его расположение в п/вагоне. При строповке или выгрузке ящиков фото, характеризующие бой: трещины, лучи, осколки, их смещение и т.д. подробнее **Приложение №3**).

- если представитель железной дороги отказывается участвовать в составлении Акта, у грузополучателя имеется право воспользоваться услугами независимой экспертной организации, для проведения независимой экспертизы и составления Акта. Фиксация боя при приеме груза от ЖД должна происходить до приемки груза, в случае обнаружения и фиксации боя после подписания документов о приемке груза, представители железной дороги, отказываются составлять Коммерческий акт, со ссылкой о доставке груза в целостности и образовании боя уже на путях Получателя/при выгрузке и т.п.

В случае претензии по транспортному бою образцы боя высылать не следует, предъявляются только фото и видео материалы.

Подробнее, дальнейший порядок оформления документов описан в п.7 настоящей памятки.

НЕДОСТАЧА

4. По факту выявления недовостачи стекла в таре (пакете) приемка производится на основании товаросопроводительной документации, фотосъемка производится исключительно в момент обнаружения недовостачи и до разгрузки стекла из пачек (тары). Дальнейший порядок оформления документов описан в п.7 настоящей памятки.

САМОВЫВОЗ

5. При самовывозе стекла покупателем водитель транспортного средства осуществляет приемку стекла при отгрузке на складе поставщика по количеству и внешнему виду, проверяет целостность тары (упаковки), проверяет на отсутствие смещения стекол, относительно друг друга, при бестарной отгрузке, смещение пачек (относительно друг друга, при бестарной отгрузке), отсутствие внешних загрязнений. При обнаружении недовостачи водитель вправе отказаться от загрузки и потребовать замены стеллажа с недовостачами на новый. После подписания Транспортной накладной водителем, стекло считается принятым по количеству и качеству.

Выслать надлежаще оформленный акт, претензию, транспортную накладную, ярлык и фотографии по электронной почте или факсу, а также выслать образцы с отмеченными дефектами (желательно спец. почтой) в адрес АО «Салаватстекло». Дальнейший порядок оформления документов описан в п.7 настоящей памятки.

ПОСТАВКА ЗАРУБЕЖ

6. В случае выявления боя/брака/недовостачи у Клиентов из-за рубежа, в соответствии с условиями заключенного Контракта, сторона оформляет ТОРГ-2 с участием представителя АО «Салаватстекло», либо акт с участием независимого эксперта/эксперта ТПП, соблюдая все остальные Правила приемки (п.2, 3, 4, 5, 7), . В случае оформления акта независимой экспертизы, в пакет претензионных документов будут входить: претензия, акт экспертизы, заверенная копия удостоверения эксперта.

ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

7. После поступления ответа от Поставщика о составлении акта приемки по форме ТОРГ-2, покупатель заполняет акт по форме ТОРГ-2 (**Приложение 7**) (при участии уполномоченного представителя поставщика либо с разрешения поставщика с независимым представителем, обязательно оформляется удостоверение представителя общественности (**Приложение 8**)). Акт по своему содержанию должен описывать обнаруженные недовостачи и возможные/предположительные причины образования дефектов. Необходимо указать также дату получения товара, вид и дату производства стекла, номера ярлыков, № вагона/машины и объем брака (кол-во). По результатам составления акта, для четкого изложения своих требований, Покупателю следует оформить претензию (**Приложение №9**) с указанием на размер причиненного ущерба (расчет суммы претензии) и направить в адрес Поставщика. Акт и претензия составляются отдельно на каждую поставку. При наличии скрытых дефектов стекла (образовавшихся в производстве) для установления вида и подтверждения их образовании производителем следует направлять образцы забракованного стекла для исследования.

Оригиналы документов выслать заказным письмом. **Срок предоставления оригиналов – 10 дней с момента приемки некачественного стекла.**

Основания для отклонения претензии:

- по браку, **если:**

а. Документы по претензии представлены не в полном объеме,

б. Стекло, заявленное как брак, было утилизировано до приезда представителя до того, как АО «Салаватстекло» имело возможность провести своё расследование. Образцы и ярлыки уничтожены до окончания расследования;

в. Хранение стекла у клиента на улице;

г. Возможности нанесения дефекта у клиента;

д. Прошло 30 дней между приёмкой товара и составлением акта.

- по бою, **если:**

а. Документы по претензии представлены не в полном объеме,

б. На акте нет подписи водителя (в случае доставке автотранспортом);

в. Нет отметки о составленных актах в ТН с подписью водителя ;

г. Фотографии отсутствуют или не соответствуют вышеуказанным требованиям,

д. При перевозке Ж/Д транспортом отсутствует Коммерческий акт составленный представителем Ж/Д или Акт независимой экспертизы.

Фирменный бланк

АО «Салаватстекло»
РБ, г. Салават, ул. Индустриальная, 18

В отдел продаж

Информационное письмо

Сообщаем Вам, что при выгрузке стекла (марка стекла, условное обозначение) отгруженной по УПД № _____ в п/вагоне № от _____ г., в адрес (наименование организации Получателя Товара) был обнаружен бой (брак) стекла в ящиках УР № _____. Бой стекла образовался из-за (указать причину, место расположения, например из-за смещения стоек в первом пакете от стойки при перевозке, перетирания стяжных ремней и пр.). Брак вид несоответствия, место нахождения на листе, объем брака (кол-во м²), количество переработанного стекла.

В связи с вышеизложенным, просим Вас прислать Вашего представителя для осуществления приемки стекла по количеству и качеству.

Наименование организации
Директор ФИО

Бланк Уведомления о бое/браке/недостаче

Покупатель _____
наименование организации, город

Грузополучатель _____
наименование организации, город

Номер и дата исходящего документа _____

УПД № _____ от _____, вид доставки: авто (_____) ж/д (_____)
номер автомобиля номер вагона

Дата поступления к потребителю _____

Марка стекла	Формат стекла	Толщина

Целостность упаковки (пирамиды): целая поврежденная. Вид несоответствия: бой брак недостача

№ ящиков (стоп): _____

Обнаружено при: разгрузке
 переработке
 хранении
 перестановке
 приемке
 вх. контроле изделий

Условное обозначение (марка, размер, толщина, количество)			
Переработанное стекло	м ²	Бракованное стекло	м ²

Дата изготовления _____ № штампа ТК на ярлыке _____, Смена № _____

Описание несоответствия: _____

Дата _____ Ответственное лицо за приемку продукции _____

Обязательные требования к содержанию видео-фотоматериалов, прикладываемых к претензиям по бою стекла.

Видео-фотоматериалы по бою стекла должны содержать:

- общий вид ящиков в вагоне или автомашине до выгрузки и раскрепления расшивки, ремней,
- внешнее состояние расшивки (ремней) на момент поступления груза в вагоне или автомашине,
- общий вид ящиков, их целостности,
- номера вагона или автомашины,
- ярлыки на ящиках с видом номера под штрих-кодом (внизу ярлыка),
- место повреждения стекла (место удара, поломки или дефекта тары),
- процесс выгрузки ящиков из транспортного средства,
- общий вид ящиков во время строповки и перемещения,
- общий вид места складирования ящиков.

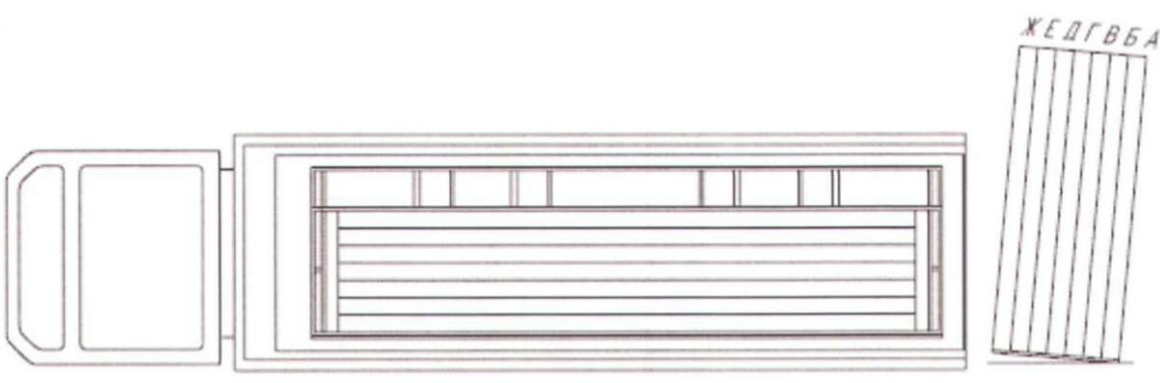
В случае, если при поступлении стекла произошло повреждение расшивки, должны прикладываться видео-фотоматериалы с видами поврежденных деталей расшивки:

- с видами расположения их в вагоне до выгрузки,
- общего вида поврежденных деталей после выгрузки,
- крупный план места повреждения деталей расшивки.

Если при поступлении стекла произошло повреждение тары или наличие дефекта тары (наличие гвоздей, сучков, трещин т.п.), которое привело к ее разрушению, и к бою стекла, то должны быть приложены видео-фотоматериалы с видами:

- несмываемой маркировки деталей тары (крышки, дна и боковин, ярлычков), в случае повреждения тары, наличия дефекта тары,
- общего вид тары с дефектом (повреждением),
- крупного план места дефекта или повреждения тары

Форма акта приема-передачи стекла листового Джамбо-формата

Акт приема-передачи																											
г. _____				«__» _____ 200__ г.																							
Потребитель			№ заказа																								
Наличие боя	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Количество боя:	блоков		листов																					
Наличие фото	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>																									
Расположение блоков с боем																											
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 5px;"> А Б В Г Д Е Ж </div>																											
																											
Место расположения трещин на стекле				Иные несоответствия																							
<p>Направление движения</p> <p>←</p> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>3</td><td colspan="3" style="border: 1px solid black; text-align: center;">15</td><td>9</td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr> <tr><td>1</td><td>14</td><td>13</td><td>12</td><td>11</td></tr> </table>				4	5	6	7	8	3	15			9	2				10	1	14	13	12	11	Время доставки <input type="checkbox"/> Состояние пирамиды <input type="checkbox"/> Отношение водителя <input type="checkbox"/> Пятна на стекле <input type="checkbox"/> Влажное стекло <input type="checkbox"/> Другое: _____ _____ _____			
4	5	6	7	8																							
3	15			9																							
2				10																							
1	14	13	12	11																							
Предполагаемая причина несоответствия: _____																											
Подпись водителя _____				Подпись представителя потребителя _____																							
Подпись представителя АО «Салаватстекло» _____																											

Форма акта приема-передачи стекла листового, отгруженного на автомашинах



Акт приема - передачи

Грузополучатель _____ № заказа _____ " " 20__ г.

<p style="text-align: center;">Вариант загрузки.</p> <p style="text-align: center;">1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">№ п.п.</th> <th style="width: 80%;">№ стоек</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Количество связей <input type="checkbox"/> шт.</p> <p>Наличие резиновых прокладок <input type="checkbox"/> шт.</p> <p>Наличие брусков м/у бортом и пирамидой <input type="checkbox"/> шт.</p> <p>Кладовщик _____ (подпись) (ФИО) (дата)</p> <p>Водитель ознакомлен со схемой погрузки.</p> <p>Водитель _____ (подпись) (ФИО) (дата)</p> <p>Причина боя _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Водитель _____ (подпись) (ФИО) (дата)</p> <p>Потребитель _____ (подпись) (ФИО) (дата)</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">МП</p> <p>Дата поступления _____</p>	№ п.п.	№ стоек	1		2		3		4		5		6		<div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Вариант 1</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Вариант 2</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Вариант 3</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Вариант 4</p> </div> <p>Указать место расположения пакета с боем в а/м. А Б В Г Д Е Ж З И К Л М <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Указать место образования боя в пакете.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%;">Потребитель</td> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 10%;">Пакетов</td> <td style="width: 10%;">Листов</td> </tr> <tr> <td>Наличие боя</td> <td>Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></td> <td rowspan="2">Количество боя:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Наличие фото</td> <td>Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>	Потребитель		Пакетов	Листов	Наличие боя	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Количество боя:		Наличие фото	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
№ п.п.	№ стоек																									
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
Потребитель		Пакетов	Листов																							
Наличие боя	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Количество боя:																								
Наличие фото	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>																									

Просим направить акт приема-передачи по факсу или в адрес АО «Салаватстекло» в течении 2-3дней: 453253 РФ РБ г.Салават, ул.Индустриальная, 18, менеджеру по продажам.
Тел.: (3476) 37-71-61, (3476)37-70-73, (3476)37-70-49, (3476)37-70-57, (3476)37-70-59, (3476) 33-28-88, 33-26-17, (3476) 37-70-77, (3476) 37-70-21.
e-mail: kdv051@salstek.ru, gas01@salstek.ru, vlad@salstek.ru, pnn01@salstek.ru, vem210@salstek.ru, aiv01@salstek.ru.

АО "Салаватстекло"

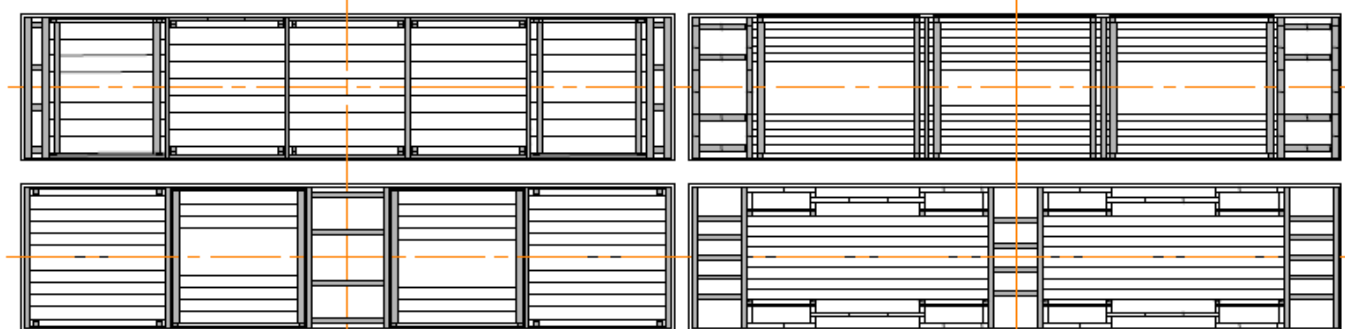
Акт № _____ первичной приёмки
 стекла листового в полувагоне
 (заполняется при наличии боя)

Приложение №
 к

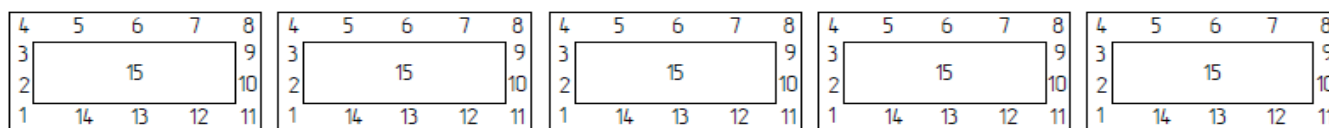
Организация _____ Г. _____ " ____ " _____ 20__ г.

Грузополучатель (Наименование, город)	Формат стекла (марка, толщ., размер)	Номер ярлыка	Наличие боя (кол. листов), шт., кв.м
№ УПД (дата)			
№ п/вагона			

Указать (x) место расположения пакета с боем в п/вагоне



Указать (x на цифре) место образования боя на стекле в пакете



Указать (x) предполагаемые причины боя

Причина (нужное подчеркнуть)	да	Причина	да
- смещение, разрыв упаковочной ленты	<input type="checkbox"/>	- бой в свободном месте	<input type="checkbox"/>
- от гвоздя (на расшивке, на упаковке)	<input type="checkbox"/>	- спуск с горки (смещение груза)	<input type="checkbox"/>
- от механического удара	<input type="checkbox"/>	- иные причины	<input type="checkbox"/>
- разрыв укрывной полиэтиленовой плёнки	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
- бой в местах установки ППУ	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
- разрушение расшивки (колодец, шит, брус м-у пакетами, распорный брус м-у группами пакетов)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Подписи представителей грузополучателя

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)

Сведения о состоянии вагонов, автофургонов и т.д. Наличие, описание упаковочных ярлыков, пломб транспорта на отдельных местах (сертификатов, спецификаций в вагоне, контейнере) и отправительская маркировка _____

По сопроводительным транспортным документам значится:

Отметка об опломбировании товара (груза), состояние пломб и содержание оттиска	Количество мест	Вид упаковки	Наименование товара (груза) или номера вагонов (контейнеров, автофургонов и т.д.)	Единица измерения	Масса брутто товара (груза) по документам		Особые отметки отправителя по накладной
					отправителя	транспортной организации (станции пристани, порта)	
1	2	3	4	5	6	7	8

Сведения о состоянии вагонов, автофургонов и т.д. Наличие, описание установленных ярлыков, пломб транспорта на отдельных местах (сертификатов, спецификации в вагоне, контейнере) фактически _____

Расхождение по количеству мест и массе в актируемой партии товара, обнаруженные на складе товарополучателя	Количество мест	Масса, кг			Степень заполнения тарного места, вагона, контейнера и т.п.
		брутто	тара	нетто	
По документам грузоотправителя					
Фактически поступило					
Расхождение (+, -)					

Товар (наименование)	Номер места	Единица измерения		По документам поставщика значится				
		наименование	код по ОКЕИ	артикул товара	сорт	количество (масса)	цена, руб. коп	сумма, руб. коп
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				и т.д.				

Условия хранения товара (продукции) до его вскрытия на складе получателя:

Сведения о температуре при разгрузке в вагоне (рефрижераторе и т.д.) в товаре, °С _____
 Состояние тары и упаковки, маркировка мест, товара и тары в момент внешнего осмотра товара (продукции) _____

Содержание наружной маркировки тары и другие данные, на основании которых можно сделать выводы о том, в чьей упаковке предъявлен товар (производителя или отправителя) _____

Дата вскрытия тары (тарного места, вагона, контейнера и т.п.) “ ” _____ года.
 Организация, которая взвесила и опломбировала отгруженный товар, исправность пломб и содержание оттисков, соответствие пломб товаросопроводительным документам _____

Порядок отбора товара (продукции) для выборочной проверки с указанием ГОСТ, особых условий поставки по договору (контракту), основание выборочной проверки: _____

Фактически оказалось					Брак		Бой		Отклонения				Номер паспорта
артикул товара	сорт	количество (масса)	цена, руб. коп	сумма, руб. коп	количество (масса)	сумма, руб. коп	количество (масса)	сумма, руб. коп	излишки		недостача		
									количество (масса)	сумма, руб. коп	количество (масса)	сумма, руб. коп	
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
					и т.д.								

Форма удостоверения представителя общественности

УДОСТОВЕРЕНИЕ № _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.

_____ представитель
(фамилия, имя, отчество)
общественности, утвержденный решением профкома _____,
наименование организации
(протокол № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.) _____

_____ (должность и место работы)
назначен для участия в приемке по качеству и количеству _____

_____ (наименование продукции)
поступившей (отгружаемой) _____
(наименование поставщика (потребителя))
Ж/д накладная № _____, вагон (партия) № _____

_____ материальной ответственности не несет, с учетом,
(фамилия инициалы)

хранением, приемкой и отпуском ТМЦ не связан.

Подпись представителя _____ подтверждается

Директор _____
Подпись _____ Расшифровка подписи

МП

Фирменный бланк

Исх. _____ от _____

АО «Салаватстекло»
РБ, г. Салават, ул. Индустриальная, 18

Претензия

Сообщаем Вам, что при разгрузке вагона № _____ / автомашины № _____ со стеклом _____ (формат), УПД № _____ от _____ г., обнаружен бой (брак/недостача) в ящиках УР _____, УР _____, в количестве _____ листов/ _____ (кв.м.).

Расчет суммы ущерба:

Стекло листовое марка стекла: _____ кв.м.* _____ руб. = _____ рублей _____ коп.

Настоящим просим Вас возместить ущерб причиненный поставкой стекла с браком (боем/недостачей) в сумме _____ руб.

Приложения:

1. Акт по форме ТОРГ-2;
2. Удостоверение представителя общественности;
3. Акт с участием водителя;
4. Фото-видеоматериалы;
5. Образы бракованной продукции.

Директор _____ ФИО
подпись